

お客様の「個人情報の取扱いについて」

弊社はお客さまの個人情報の取扱いについて下記のように定め、保護に努めます。

【利用目的】

- 電気のお申込みに対するサービス実施のため
- お問合せに対する対応を行うため
- 料金の決済業務のため
- 請求書ご案内メール配信のため
- キャンペーン商品などの発送のため

【第三者への提供】

(1) 決済方法について、クレジットカードをご選択いただいたお客様の情報を決済会社へ提供いたします。

提供の目的

- 決済手段提供会社（クレジットカード会社等）に対して、ご利用者からの決済申し込みの承認またはご利用者の有効性の確認を求め、その結果をご利用者に通知するため
- お客様からのお問い合わせ等への対応のため
- 以上にかかる本人確認のため

提供の項目

- カード番号、有効期限、氏名、ご利用金額、ご利用日、電子メールアドレス等

提供の手段・方法

- ご注文時にデータで送信させていただきます。
- クレジットカード情報は保有いたしません。

(2) 当社は、電力小売事業のために、以下のとおりお客様の個人情報を共同で利用することがあります。(※1)

共同利用する者の範囲

- 小売電気事業者 (※2)
- 一般送配電事業者 (※3)
- 電力広域的運営推進機関
- 需要抑制契約者 (※4)

(3) 共同利用の目的

- 託送供給契約又は電力調整供給契約（以下「託送供給等契約」といいます。）の締結、変更又は解約のため
- 小売供給契約（離島供給及び最終保障供給に関する契約を含む。）又は電気受給契約（以下「小売供給等契約」といいます。）の廃止取次（※5）のため
- 供給（受電）地点に関する情報の確認のため
- 電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者の業務遂行のため
- ネガワット取引に関する業務遂行のため

(4) 共同利用する情報項目

- 基本情報：氏名、住所、電話番号、メールアドレス等及び小売供給契約の契約番号
- 電力の供給（受電）地点に関する情報：託送供給等契約を締結する一般送配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法
- ネガワット取引に関する情報：発電販売量、需要調達量、需要抑制量、ベースライン

(5) 共同利用の管理責任者

- 基本情報：小売供給等契約を締結している小売電気事業者（但し、離島供給又は最終保障供給を受けている需要者に関する基本情報については、一般送配電事業者）
- 電力の供給（受電）地点に関する情報：供給（受電）地点を供給区域とする一般送配電事業者
- ネガワット取引に関する情報：需要抑制契約者

※1 当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客様の個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者、一般送配電事業者及び需要抑制契約者との間でお客様の個人情報を共同利用するものではありません。

※2 「小売電気事業者」とは、電気事業法（昭和39年7月11日法律第170号）第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、小売電気事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者（電気事業法等の一部を改正する法律（平成26年法律第72号の附則）により、小売電気事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます。）をいいます（事業者の名称、所在地等につきましては、資源エネルギー庁のホームページ「登録小売電気事業者一覧」をご参照ください）。

※3 一般送配電事業者とは、北海道電力ネットワーク株式会社、東北電力ネットワーク株式会社、東京電力パワーグリッド株式会社、中部電力パワーグリッド株式会社、北陸電力送配電株式会社、関西電力送配電株式会社、中国電力ネットワーク株式会社、四国電力送配電株式会社、九州電力送配電株式会社及び沖縄電力株式会社をいいます。

※4 需要抑制契約者とは、一般送配電事業者たる会員との間で需要抑制量調整供給契約を締結している事業者（契約締結前に事業者コードを取得している事業者を含みます）をいいます（事業者の名称、所在地等については、電力広域的運営推進機関のホームページ「需要抑制契約者（ネガワット事業者一覧）」をご確認ください）。

※5 「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客様から新たに小売供給等契約の申込みを受けた事業者が、お客様を代行して、既存の事業者に対して小売供給等契約の解約の申込みを行うことをいいます。

【個人情報の取扱い業務の委託】

弊社は事業運営上、お客さまにより良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しており、業務委託先に対してお客さまの個人情報を預けることがあります。

【個人情報提出の任意性】

お客さまが弊社に対して個人情報を提出することは任意です。ただし、個人情報を提出されない場合には、弊社からの対応やご連絡が行われない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

【個人情報の開示請求について】

ご提出頂きました個人情報について、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止のご希望がございましたら、下記の間合せ窓口までご連絡ください。

<個人情報の取扱いについてのお問い合わせ先>

〒651-0087 神戸市中央区御幸通 8-1-6 神戸国際会館 14F

シン・エナジー株式会社 個人情報保護管理者

TEL：0120-093-109 営業時間：9：00～18：00（年末年始除く）