お客様の「個人情報の取扱いについて」

シン・エナジー株式会社（以下当社といいます。）は、お客様の個人情報を、個人情報の保護に関する法律その他関係法令およびガイドライン等を遵守し、以下のとおり適切に取扱います。

【利用目的】

当社は、取得した個人情報を以下の目的で利用いたします。

1. 電気のお申込みに対するサービス実施のため
   - お申込み内容の確認をするため
   - サービスに係る利用料金のご請求、およびお支払いの有無・状況を確認するため
   - サービスを提供するため
   - 以下を発送するため：商品、キャンペーン・催し物の当選者・参加者への賞品、アンケート調査・モニター調査の謝礼品、モニター品
2. ご契約者向けサービスの提供のため
   - ご契約者向けサービスサイトのご提供のため
   - ご契約者向けサービスに関する情報、利用条件の変更等の運営上の情報を提供するため
   - ご契約者向けサービスのご登録状況、ご利用状況を把握するため
   - クレジットカードの不正利用等、ご契約者向けサービスに関する当社の規約、ポリシー等に違反する行為に対する対応のため
3. 情報の提供のため
   - 当社または当社グループ会社もしくは当社取引先が取扱う商品・サービスに関する、商品情報（カタログ等を含む。）、キャンペーン・催し物、アンケート調査・モニター調査等の情報を、メールマガジン・ダイレクトメール等の広告を送付または表示等することにより提供するため（お客様の商品購入履歴等の情報の分析に基づく、お客様の趣味・嗜好に応じた情報提供を含む。）
   - 当社または当社グループ会社もしくは当社取引先が取扱う商品・サービスに関する、サポート・メンテナンス等の情報を、メールマガジン・ダイレクトメール等の広告を送付または表示等することにより提供するため（お客様の商品購入履歴等の情報の分析に基づく、お客様の趣味・嗜好に応じた情報提供を含む。）
   - お客様の年齢、職業、性別、趣味・嗜好等に合わせて当社または当社グループ会社もしくは当社取引先が取扱うサービスにおいて提供する情報および広告配信をカスタマイズするため
4. キャンペーン・催し物等の運営管理のため
   - 当社または当社グループ会社もしくは当社取引先が取扱う商品・サービスに関する、キャンペーン・催し物、アンケート調査・モニター調査等を運営し管理するため
5. 販売促進等のため
   - 新商品のリリース、イベント等の案内状、挨拶状等の送付のため

- 販促品の発注、新商品等のニュースの配信、宣伝関係の情報の配信、販売管理等を目的とするデジタルコンテンツの提供のため
- 当社が取扱う商品・サービスに係る販売促進のための情報を提供するため

6. 商品開発・マーケティング活動等のため
   - 当社が取扱う商品・サービスの企画・開発・改良を行うため、および営業・販売・マーケティング活動で活用するために、アンケート調査・モニター調査の実施・集計・分析、統計資料の作成・分析、データ収集・分析をするため（個々のお客様の趣味・嗜好等の分析を含む。）
   - 当社ウェブサイトにアクセスされたお客様の情報を分析し、当社ウェブサイトやキャンペーン・催し物等の改善に役立てるため（個々のお客様の趣味・嗜好等の分析を含む。）
   - 広告の配信成果の正確な計測および広告配信を最適化するため
7. お問い合わせ等の対応のため
   - 当社が取扱う商品・サービスに関するお問い合わせ・ご相談への対応、確認、その記録のため
8. その他上記 1 から 7 に付随する業務の実施

【第三者への提供】

1. 決済方法について、クレジットカードをご選択いただいたお客様の情報を決済会社へ提供いたします。
   提供の目的
   - 決済手段提供会社（クレジットカード会社等）に対して、ご利用者からの決済お申込みの承認またはご利用者の有効性の確認を求め、その結果をご利用者に通知するため
   - お客様からのお問い合わせ等への対応のため
   - 以上にかかるお客様の本人確認のため

   提供の項目
   - カード番号、有効期限、氏名、ご利用金額、ご利用日、電子メールアドレス等

   提供の手段・方法
   - お申込み時にデータで送信させていただきます。
   - クレジットカード情報は保有いたしません。
2. 当社は、電力小売事業業務遂行のために必要な範囲内で、以下のとおりお客様の個人情報を共同で利用することがあります。（※1）
   共同利用する者の範囲
   - 小売電気事業者（※2）
   - 一般送配電事業者（※3）
   - 電力広域的運営推進機関
   - 需要抑制契約者（※4）
   - 販売パートナー企業（新電力代理店）を介したお申込みの場合、そのお申込みを介した販売パートナー企業（新電力代理店）（※5）

3. 当社は、個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報の取扱いの全部または一部を委託するにあたり、第三者による当該業務の実施のため、個人情報を当該第三者に提供いたします。この場合、当社は、個人情報を適正に取扱うと認めた事業者等を選定し、当社との委託契約等において、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件その他の個人情報の適正な取扱いに必要な事項を定め、適切に当該第三者を管理・監督いたします。
4. 当社は、電力小売供給約款等に基づき電気料金等に係る債権を第三者に譲渡するにあたり、第三者による譲渡対象債権の請求および回収に用いるため、個人情報を譲渡対象債権の譲受人に提供いたします。(債権管理回収業に関する特別措置法に基づく)

   提供する個人情報
   - 申込者および契約者の氏名、住所、生年月日、電話番号、電子メールアドレス等
   - 電気料金の請求書または領収書等の送付先住所・氏名・電話番号等
   - お申込みいただいた小売供給契約(離島供給および最終保障供給に関する契約を含む。)または電力受給契約(お客様が発電した電気を買い取る契約を含む。)(以下「小売供給等契約」といいます。)並びにそれに付随するサービスの内容、電気のご使用状況、ご請求金額、料金のお支払い状況
5. 当社は、上記 1、2、3 および 4 にかかわらず、次のいずれかに該当すると認める場合は、お客様の権利または利益に最大限の配慮をしつつ、個人情報を第三者に提供することがあります。
   - 法令に基づく場合
   - 人の生命、身体または財産の保護のために必要であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
   - 公衆衛生の向上のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
   - 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
6. 共同利用の目的
   - 託送供給契約または電力調整供給契約(以下「託送供給等契約」といいます。)の締結、変更または解約のため
   - 小売供給等契約の廃止取次(※6)のため
   - 供給(受電)地点に関する情報の確認のため
   - 電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者の業務遂行のため
   - ネガワット取引に関する業務遂行のため
   - 当社または共同利用者が取扱う商品・サービス(電気・ガス、住宅設備、生活関連サービス等)の案内、提案、販売、提供のため
   - 商品・サービスの企画・開発・改善およびこれらに付随する調査・分析のため
   - 各種キャンペーン、イベント、アンケート等のご案内および実施のため
   - お問い合わせ対応、アフターサービス、保守点検等のため
7. 共同利用する情報項目
   - 基本情報:氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、生年月日、性別、契約番号、契約プラン、料金関連情報

- 電力の供給（受電）地点に関する情報：託送供給等契約を締結する一般送配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法
- ネガワット取引に関する情報：発電販売量、需要調達量、需要抑制量、ベースライン
- 利用状況情報：電気・ガスの使用量、利用履歴、請求金額、支払い状況
- 顧客接点情報：当社へのお問い合わせ内容、アンケート回答内容、当社ウェブサイトの閲覧履歴・行動履歴、クッキー（Cookie）情報、通信履歴

8. 共同利用の管理責任者
   - 基本情報：小売供給等契約を締結している小売電気事業者（但し、離島供給または最終保障供給を受けている需要者に関する基本情報については、一般送配電事業者）
   - 電力の供給（受電）地点に関する情報：供給（受電）地点を供給区域とする一般送配電事業者
   - ネガワット取引に関する情報：需要抑制契約者
   - 提供する個人情報の管理責任者：シン・エナジー株式会社

※ 1 当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客様の個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者、一般送配電事業者および需要抑制契約者との間でお客様の個人情報を共同利用するものではありません。

※ 2 「小売電気事業者」とは、電気事業法（昭和 39 年 7 月 11 日法律第 170 号）第 2 条の 5 第 1 項に規定する登録拒否事由に該当せず、小売電気事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者（電気事業法等の一部を改正する法律（平成 26 年法律第 72 号の附則）により、小売電気事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます。）をいいます（事業者の名称、所在地等につきましては、資源エネルギー庁のホームページ「登録小売電気事業者一覧」をご参照ください）。

※ 3 一般送配電事業者とは、北海道電力ネットワーク株式会社、東北電力ネットワーク株式会社、東京電力パワーグリッド株式会社、中部電力パワーグリッド株式会社、北陸電力送配電株式会社、関西電力送配電株式会社、中国電力ネットワーク株式会社、四国電力送配電株式会社、九州電力送配電株式会社および沖縄電力株式会社をいいます。

※ 4 需要抑制契約者とは、一般送配電事業者たる会員との間で需要抑制量調整供給契約を締結している事業者（契約締結前に事業者コードを取得している事業者を含みます。）をいいます（事業者の名称、所在地等については、電力広域的運営推進機関のホームページ「需要抑制契約者（ネガワット事業者一覧）」をご確認ください）。

※ 5 販売パートナー企業（新電力代理店）とは、当社との間で新電力代理店（媒介）契約（低圧小売）を締結している事業者をいいます。

※ 6「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客様から新たに小売供給等契約のお申込みを受けた事業者が、お客様を代行して、既存の事業者に対して小売供給等契約の解約のお申込みを行うことをいいます。

【個人情報の取扱い業務の委託】

当社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しており、業務委託先に対してお客様の個人情報を預けることがあります。これには、分析業務、広告配信業務、マーケティング調査業務等の委託を含みます。

【個人情報提出の任意性】

お客様が当社に対して個人情報を提出することは任意です。ただし、個人情報を提出されない場合には、当社からの対応やご連絡が行われない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

【紙媒体の個人情報について】

お客様にご提出いただきました下記の書類は、データ入力処理が完了した後、1 年後に裁断または溶解処理により破棄いたします。

- 電力小売供給契約申込書
- 口座振替依頼書
- クレジットカード決済申込書
- 名義変更申込書
- その他付随用紙

【個人情報の開示請求について】

ご提出いただきました個人情報について、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止のご希望がございましたら、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

【安全管理措置】

当社がお客様よりお預かりした個人情報は、個人情報ファイル（個人情報保護法にいう「個人情報ファイル」をいいます）へのアクセス制限の実施、アクセスログの記録および外部から

の不正アクセス防止のためのセキュリティ対策の実施等、組織的、物理的、人的、技術的施策を講じることで個人情報への不正な侵入、個人情報の紛失、破壊、改ざん、および漏えい等を防止いたします。万一、お客様の個人情報の漏えい等の事故が発生した場合、当社は、個人情報保護法および関連するガイドラインに則り、速やかに監督官庁への報告を行うとともに、当該監督官庁の指示に従い、類似事案の発生防止措置および再発防止措置等の必要な対応を行います。詳細については、「個人情報の安全管理措置」(https://symenergy.co.jp/informationsecurity/security.html)をご確認ください。

【シン・エナジー住所・代表者氏名・個人情報保護管理者】

住所:兵庫県神戸市中央区御幸通 8-1-6 神戸国際会館 14 階

代表者:代表取締役 乾 正博

個人情報保護管理担当

【個人情報の取扱いについてのお問い合わせ】

〒651-0087 兵庫県神戸市中央区御幸通 8-1-6 神戸国際会館 14 階

シン・エナジー株式会社 低圧電気個人情報取扱い窓口

TEL: 0120-093-109 営業時間:9:00～18:00(年末年始除く)